

PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ

Süre : 2 Gün

1. Kalite / Kalite Sistemi / Toplam Kalite Yönetimi
 - o Kalite – Kalite Kontrol Kavramları
 - o Sistem Yaklaşımı, Kalite Güvence Sistemi - TKY Kavramı
2. Sistem / Süreç / Süreç Yaklaşımı
 - o Sistem Kavramı - Akis, Is akışı, Süreç - Süreç Bileşenleri - Süreç Yaklaşımı
3. Karar verme süreci
4. PUKO döngüsü
5. Problem Nedir?
 - o Nasıl Belirlenir?
6. Problem Çözme Süreci
7. Problem Çözme Teknikleri
 - o Problemi Tanımlama
 - o Veri Toplama ve Değerlendirme
 - o Problemin Analizi
8. Dağılım
 - o Merkez
 - o Genişlik
 - o Şekil
 - o Sınıf Sayısı
 - o Aralık
9. Dağılıma ve Değişkenlik Ölçüleri
 - o Ortalama
 - o Mod
 - o Medyan
 - o Standard Sapma
 - o Normal Dağılım
10. Kok Neden Analizi
 - o Neden(ler)
 - o KOK Neden
11. Beyin Fırtınası
12. Balık Kılıcı Diyagramı
13. Nominal Grup Tekniği
14. Çoklu Oylama
15. Pareto Analizi
16. Histogram
17. Akis Şemaları
18. Süreç Akis Diyagramı
19. Dağılım Diyagramı
20. Kontrol Çizelgeleri
21. Altı Şapkalı Düşünme Tekniği
22. Aksiyon Planlama – Proje Yönetimi