

LOJİSTİK YÖNETİMİ

Süre: 2 gün

Eğitimin Amacı:

Lojistik Yönetimi temel felsefesi, fonksiyonları, bileşenleri ve yöntemlerinin açıklanarak, tüm lojistik faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yapılmasının sağlanması genel amaç edinmiştir. Bu eğitimde katılımcılar, lojistiğin mevcut süreçleri nasıl etkilediği, nasıl modellenmesi gerektiği, maliyetsel yapısı, rekabetteki önemi, modern lojistik modeller nelerdir konularında geniş bilgi alacaklardır. Video gösterimleri, örnekler ve uygulamalar ile katılımcılara gelişen dünyamızdaki örnek lojistik modeller gösterilerek, rekabetsel önemi vurgulanacaktır. Amaç lojistik operasyonların doğru modellenmesi ve bu sayede lojistik maliyetlerin düşürülmesidir

Eğitimin Hedef Kitlesi:

LOJİSTİK, SATIŞ, PAZARLAMA, İŞ GELİŞTİRME, PROJE, NAKLİYE, OPERASYON, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, DEPO birimlerinde görev yapan çalışanları ve bu alanda kariyer yapmayı hedefleyen kişileri kapsamaktadır.

Eğitimin İçeriği:

- Lojistik tanımı.
- Lojistiğin tarihçesi ve gelişimi.
- Askeri uygulamalarda Lojistik ve önemi.
- Kamu alanında Lojistik ve önemi.
- Japon iş modelinde lojistik ve neden kullanıma geçti? Kaizen ve Kanban'ın Lojistikle bağlantısı.
- Çağdaş iş yaşamında ve Rekabette Senkronizasyonun Önemi.
- Lojistik uygulamaların rekabete kazandırdıkları.
- İş Yaşamında Lojistik.
- Lojistik yönetimine giriş.
- Lojistik Yönetimi-Lojistik, Stratejisi ve Planlaması.
- Lojistik konusunda temel başlıklar.
 - Malzeme tedarik yönetimi.
 - Ürün dağıtım lojistiği.
 - Üretim lojistiği.
 - Dış kaynak kullanımı yönetimi.
 - Verimlilik analizleri.
 - Stok devir hızı.
 - Araç ve ürün sevkiyat yönetimi.
- Lojistiğin temel verileri.
- Lojistik etkinlikler.
- Lojistik etkinlikler kapsamında oluşan olaylar.
- İşletme stratejisinin planlanması.
- Lojistikle ilgili karar tercihleri.
- Lojistik ve Müşteri Hizmetleri

- Müşteri şikayetleri.
- Lojistik servis kalitesinin müşteri sadakatine etkisi.
- Lojistik kuramları için performans kriterleri.
- Müşteri hizmetleri standartları.
- Lojistik anlayışta organizasyon yapıları.
- Depo ve Stoklarla ilgili hususlar.
- Lojistik organizasyonlarda standart süreç.
- Organizasyon yapıların değişik yaklaşım mantıkları.
- Malzeme Tedarik Yönetimi
- Tedarik zinciri yönetiminde çağdaş yaklaşım.
- Tedarik zinciri yönetiminde yönetim ve iş akış şeması.
- Dağıtım Kanalı Yönetimi
- Dağıtım ağının stratejik planı.
- Dağıtım ağı gereksinimlerinin tespit edilmesi.
- Envanter planlama modelleri.
- Stok Seviyesi Planlaması ve Yönetimi
- Depo Tasarımı, Depo Yönetimi, Stok Yönetimi
- Tesis içi Malzeme Taşınması - Mal Elleçlemesi
- Lojistik akış şeması.
- Nakliye Planlaması Malzeme Tedarik Yönetiminin ve Ürün dağıtımını yönetiminin Genel Lojistik İçindeki Yeri
- E -Ticaret ve Bilgi İşlem Teknolojilerinin Kullanımı